

BBVA révolutionne le travail avec ChatGPT Entreprise pour ses 120 000 collaborateurs

BBVA : La Banque qui Ouvre la Voie à l'Intelligence Artificielle avec ChatGPT

Dans une avancée majeure dans le monde de la finance, BBVA, l'une des plus grandes institutions financières mondiales, se positionne en pionnière de l'intelligence artificielle. Après avoir réalisé deux phases de déploiement de ChatGPT Entreprise, la banque française intègre maintenant cet outil d'IA dans l'ensemble de son personnel.

Avec un effectif total de 120 000 employés repartis sur 25 pays, BBVA met à disposition de ses salariés une solution qui multiplie par dix le nombre d'abonnements précédemment en place. Il s'agit d'une initiative sans précédent dans le secteur des services financiers, marquant un tournant dans l'adoption des nouvelles technologies par les entreprises financières. Cette collaboration pluriannuelle entre BBVA et OpenAI promet des revenus solides pour la start-up fondée par Sam Altman.

Un Accent sur l'Amélioration de l'Expérience Client

L'objectif principal de cet accord est de renforcer l'expérience client de BBVA tout en optimisant ses opérations

internes. Parmi les domaines d'application identifiés, on retrouve l'analyse des risques, ainsi que la réinvention des processus comme le développement de logiciels et les outils de productivité destinés aux employés.

Cette annonce repose sur une phase d'adoption méthodique de près de deux ans. En mai 2024, BBVA avait lancé un projet pilote en déployant 3 300 comptes ChatGPT à destination de ses équipes. À la suite d'évaluations remarquablement positives, le nombre d'employés accédant à l'outil a été élargi à 11 000. Ce processus a permis la création de milliers de GPTs sur mesure, adaptés au travail collaboratif. Résultat : les équipes ont gagné près de trois heures par semaine sur des tâches répétitives, et plus de 80 % des salariés utilisent cette technologie au quotidien.



Du côté des clients, la banque a également introduit un assistant virtuel nommé Blue, basé sur les modèles d'OpenAI. Cet outil facilite la gestion des cartes et des comptes des utilisateurs, tout en répondant à leurs questions courantes en langage naturel. BBVA envisage par ailleurs d'élargir l'intégration de ses produits et services pour que ses clients puissent interagir directement avec eux via ChatGPT.

Source : www.usine-digitale.fr

→  Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus

Photoshop, Express et Acrobat prennent vie dans ChatGPT : une révolution créative !

La Révolution des Outils Créatifs : Adobe Fusionne avec ChatGPT

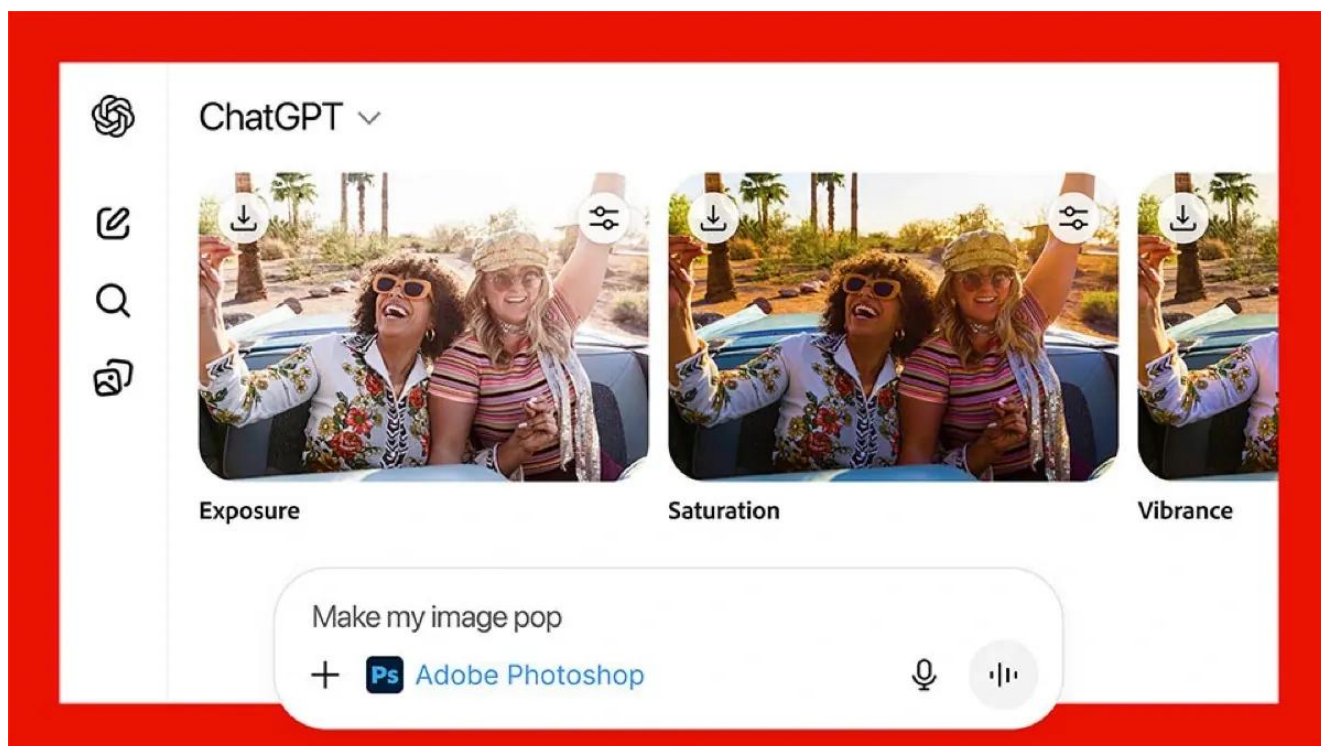
En date du 10 décembre, Adobe a lancé une fonctionnalité remarquable en intégrant trois de ses applications emblématiques – Photoshop, Express et Acrobat – directement dans le célèbre chatbot d'OpenAI, ChatGPT. Cette initiative est accessible à 800 millions d'utilisateurs hebdomadaires, en France et ailleurs, le tout sans coût additionnel.

Une Offre Mondiale Gratuite

Depuis le 10 décembre, les utilisateurs de [ChatGPT](#) peuvent bénéficier des fonctionnalités de Photoshop, Express et Acrobat au sein du chatbot. Cela représente une chance inouïe, car il n'est pas nécessaire de déboursier un centime pour profiter de ces outils. Disponible sur le web, l'application de bureau et iOS, cette amélioration permet également des

fonctionnalités limitées sur Android.

Il suffit simplement de mentionner le nom de l'application ainsi qu'une instruction. Par exemple, en disant *Adobe Photoshop, floute l'arrière-plan de cette image*, l'utilisateur peut rapidement exécuter une tâche, le tout dans une interface conviviale.

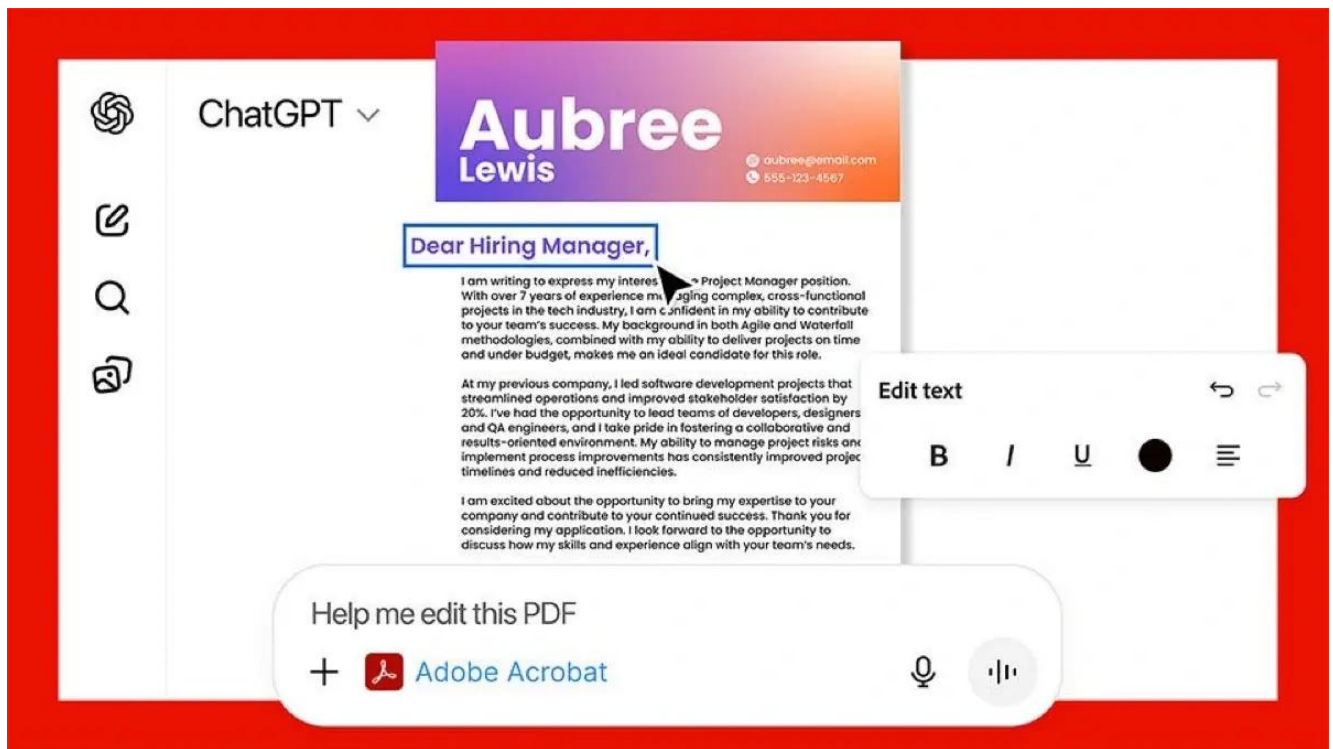


Adobe intègre désormais ses applications dans ChatGPT.

Fonctionnalités à Découvrir

Avec [Photoshop](#), les utilisateurs peuvent facilement ajuster la luminosité, appliquer des effets créatifs, ou flouter un arrière-plan. De plus, Adobe Express propose des modèles professionnels et dynamiques, tandis qu'Acrobat permet d'éditer des fichiers PDF, d'extraire des informations ou de fusionner des documents.

La grande force de cette intégration réside dans son interface conversationnelle, qui rend les outils accessibles même aux novices.



Interface améliorée de ChatGPT avec les outils d'Adobe.

Limitations à Considérer

Bien que l'accès à ces outils soit gratuit, il est essentiel de rappeler que les fonctionnalités proposées sont limitées par rapport à la version complète des logiciels d'Adobe. Il faut s'attendre à une **version allégée** qui satisfera des besoins de base sans offrir les options avancées. Pour des usages professionnels, un abonnement à Creative Cloud demeure nécessaire.

Commentaires et Perspectives

Cette initiative représente une avancée significative pour ceux qui cherchent à éditer des images ou créer des contenus visuels sans recourir à des logiciels coûteux. Adobe semble opter pour cette stratégie d'intégration gratuite pour attirer de nouveaux utilisateurs vers son réseau, annonçant ainsi une éventuelle transition vers des services payants à l'avenir. Cependant, les utilisateurs professionnels pourraient trouver ces fonctionnalités insuffisantes pour des travaux plus

complexes.



Il sera intéressant d'observer si OpenAI appliquera une commission sur les abonnements après utilisation de ces outils dans ChatGPT.

Source : www.mac4ever.com

→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus

ChatGPT : L'Assistant Shopping Révolutionnaire qui Transforme l'E-Commerce

Comment ChatGPT Transforme l'Expérience d'Achat en Ligne

Publié le : 27 Novembre 2025



MUNICH, des passants dans le centre-ville avec leurs sacs de courses. MALIN WUNDERLICH/DPA/SIPA

L'émergence des assistants IA dans le commerce

Les intelligences artificielles génératives, telles que **ChatGPT**, ne se contentent plus d'être de simples outils d'assistance. Elles commencent à jouer un rôle actif dans nos décisions d'achat en ligne. En période de fêtes, comme le Black Friday, ces technologies sont particulièrement pertinentes, car beaucoup de consommateurs cherchent à maximiser leur efficacité et à réduire leurs dépenses.

Un assistant de shopping à portée de main

En posez vos questions sur ChatGPT, et voilà qu'il vous propose rapidement des produits adaptés à vos besoins. Par exemple, si vous cherchez un sac en cuir pour un budget limité, l'IA va non seulement suggérer des options mais également fournir des critiques, des photos, et des conseils d'achat, transformant ainsi une tâche angoissante en une expérience agréable.

Un avantage injuste pour certains?

Certains pourraient s'inquiéter de la manière dont ces outils, comme ChatGPT, peuvent influencer le marché du commerce en ligne. Par exemple, des concurrents comme Amazon pourraient voir leur emprise remise en question. L'IA offre désormais aux petits détaillants la possibilité d'être mis en avant sans qu'ils aient besoin de dépenser pour de la publicité.

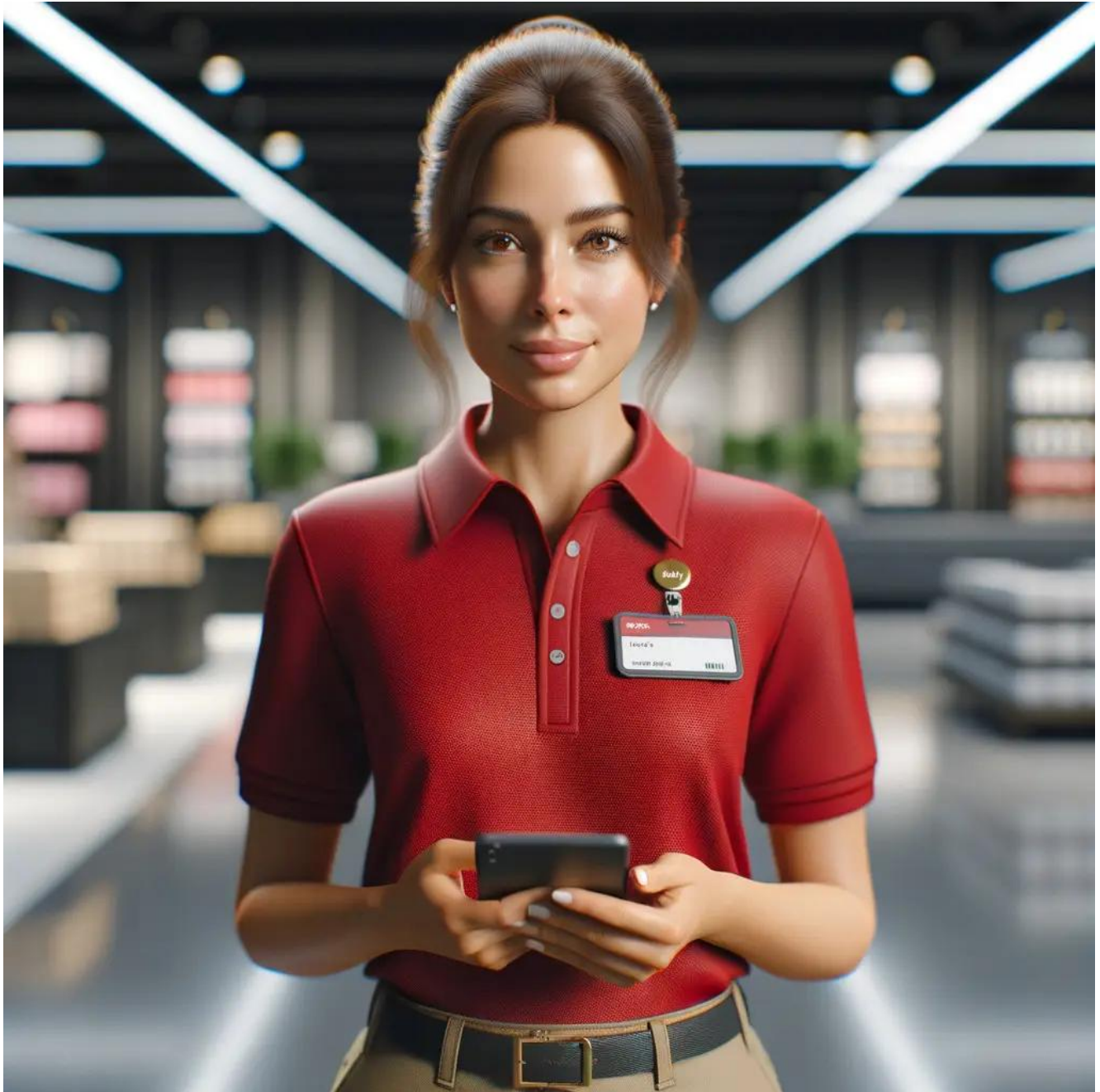
Les E-commerçants doivent-ils s'inquiéter?

Les grandes plateformes de vente en ligne, telles qu'Amazon et Zalando, ne peuvent plus se permettre d'ignorer ces nouvelles technologies. L'hyperpersonnalisation que propose ChatGPT pourrait modifier fondamentalement la façon dont les produits sont recommandés et vendus, remettant en question le modèle économique existant qui s'appuyait sur des recherches de produits génériques et des revenus d'affiliation.

Une nouvelle ère pour le shopping en ligne

Les retours des premiers utilisateurs sont prometteurs. Les consommateurs apprécient l'absence de biais dans les recommandations, car, pour l'instant, ChatGPT ne reçoit pas de commissions sur les ventes ou de frais publicitaires. Ceci pourrait changer, mais pour l'instant, l'accent est mis sur la création d'une expérience d'achat enrichie et utile.

Conclusion: Vers un avenir IA



Alors que l'intelligence artificielle continue d'évoluer, il est clair que des outils comme **ChatGPT** apportent un changement radical dans le paysage du commerce en ligne. Cela pose des questions quant à l'équilibre entre innovation et éthique, surtout si ces technologies s'accaparent davantage de notre expérience d'achat. Le monde du shopping n'aura jamais été aussi intrigant, et les mois à venir seront décisifs pour le futur de l'e-commerce.

Source : www.nouvelobs.com

→ **Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus**

« Les paroles des robots : Attention à l'impact de ChatGPT sur les jeunes »

L'impact des chatbots sur notre société : Un regard critique sur le phénomène

Dans les dernières années, les chatbots sont devenus omniprésents dans notre quotidien. On les retrouve sur les sites web, dans nos applications de messagerie, et même dans nos interactions avec des services administratifs. Ces intelligences artificielles, telles que **tchatgpt**, promettent de faciliter notre vie en répondant instantanément à nos questions et en nous fournissant des informations pertinentes. Cependant, il est essentiel d'examiner les implications de leur utilisation.

Récemment, des tragédies, notamment des cas de suicides aux États-Unis, ont soulevé des questions importantes sur l'impact de ces technologies sur la santé mentale des utilisateurs. Un incident choquant a attiré l'attention des médias, où un jeune Américain de 23 ans aurait perdu la vie après avoir conversé avec un chatbot. Cette situation a amené les familles à porter

plainte contre les entreprises derrière ces technologies, comme OpenAI, le créateur de **tchatgpt**.

Michaël Stora, psychanalyste et expert en numérique, met en lumière les risques potentiels associés à l'utilisation des chatbots. Selon lui, ces outils, bien qu'utiles, peuvent parfois exacerber le sentiment de solitude ou d'angoisse des utilisateurs. Les échanges avec une machine ne remplacent pas les interactions humaines authentiques et peuvent parfois mener à une fausse sensation de réconfort.

Un outil de communication à double tranchant

Les chatbots comme **tchatgpt** sont conçus pour être accessibles et réactifs, mais ils ne sont pas infailibles. Ils manquent de l'empathie et de la compréhension qu'un humain peut offrir. Dans des moments de vulnérabilité, le recours à ces intelligences artificielles peut donner lieu à des interprétations erronées et des réponses inappropriées. La frontière entre le soutien émotionnel et un danger potentiel reste floue.

Stora souligne également l'importance de réguler ce type de technologie pour éviter des abus. Des lignes directrices claires pourraient contribuer à garantir que les utilisateurs se sentent en sécurité lorsqu'ils interagissent avec des chatbots, mais cela nécessite une collaboration entre développeurs, psychologues et autorités compétentes.



La montée en puissance des chatbots soulève des questions cruciales sur notre rapport à la technologie et à la communication. Alors que nous avançons dans une ère où l'intelligence artificielle joue un rôle de plus en plus prépondérant, il est vital de rester vigilant quant à ses effets sur notre bien-être. La discussion autour de l'usage des chatbots, comme **tchatgpt**, doit se poursuivre pour assurer une adoption plus saine et éclairée.

Source : www.leparisien.fr

→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus