

# Quand la technologie rencontre les papilles : Uber Eats révolutionne la commande avec son chatbot IA !

L'IA de Uber Eats pour faciliter les commandes en ligne



Le service de livraison de nourriture Uber Eats développe un chatbot basé sur l'intelligence artificielle qui proposera aux utilisateurs des recommandations et accélérera le processus de commande.

## Voici ce que nous savons

Le chatbot interrogera les utilisateurs sur leur budget et leurs préférences alimentaires, puis les aidera à passer

commande. On ne sait pas encore quand Uber prévoit de lancer l'outil publiquement.

La fonction a été découverte par le développeur Steve Moser. Selon lui, les informations relatives à la nouvelle fonctionnalité sont cachées dans le code de l'application Uber Eats.

Plus tôt, le PDG de l'entreprise, Dara Khosrowshahi, a annoncé le développement d'un chatbot doté d'une intelligence artificielle, mais n'a pas donné de détails précis. Il a indiqué qu'Uber utilisait déjà l'IA pour mettre en relation les clients avec les chauffeurs et les coursiers.

Source : TechCrunch [TechCrunch](#)