

« L'IA générative au cœur des télécoms français : Révolution dans la communication »

Le futur de l'Intelligence Artificielle chez Bouygues Telecom

Le futur de l'Intelligence Artificielle chez Bouygues Telecom

Publié le 11 déc. 2023 à 11:14 Mis à jour le 12 déc. 2023 à 12:13

Parmi les innovations qui révolutionnent le monde du travail, l'Intelligence Artificielle (IA) occupe une place de choix. Chez Bouygues Telecom, cette technologie est mise à l'honneur avec la création d'un "bar à prompts" au sein de son Technopole de Meudon, en banlieue parisienne. De quoi s'agit-il exactement ?

Le concept est simple : des ingénieurs de l'opérateur apprennent aux salariés les meilleures pratiques pour interagir avec un robot d'Intelligence Artificielle tel que ChatGPT. En effet, plus les questions posées, également

appelées “prompts”, sont pertinentes, moins le robot risque de “halluciner” et de répondre de manière inadéquate.

Selon Stéphane Allaire, directeur de l’innovation chez Bouygues Telecom, “l’IA générative représente une révolution de la même ampleur qu’Internet. Nous voulons donc être une entreprise ‘AIGen-ready’”. Dans cette optique, l’opérateur a déjà formé 600 collaborateurs sur un objectif total de 3 000 à terme, soit un tiers des effectifs de l’entreprise.

Depuis juillet, tous les salariés de Bouygues Telecom ont également la possibilité d’utiliser un ChatGPT sécurisé pour diverses tâches telles que la traduction de texte ou la rédaction de résumés de réunions.

Le “bar à prompts” de Bouygues Telecom incarne ainsi l’engagement de l’entreprise dans la maîtrise et l’intégration de l’Intelligence Artificielle au sein de ses activités quotidiennes. Il s’agit d’une étape importante dans l’adaptation au monde du travail de demain, où les interactions homme-machine seront de plus en plus fréquentes.

En conclusion, Bouygues Telecom se positionne comme un acteur majeur de l’IA et s’efforce d’impliquer l’ensemble de ses équipes dans cette transformation digitale en mettant à leur disposition les outils et les connaissances nécessaires pour tirer pleinement parti des capacités de l’Intelligence Artificielle.