

L'IA au service de l'Administration française : Une révolution des échanges à prévoir !

Intelligence Artificielle dans l'administration française

L'Administration française envisage d'utiliser l'intelligence artificielle et les chatbots (tels que ChatGPT et Google Bard) dans divers domaines afin d'améliorer la qualité des services pour les utilisateurs. Une deuxième phase d'expérimentations sera lancée en 2023.





L'administration française met l'accent sur l'IA © Envato
Des logiciels d'IA tels que ChatGPT, Google Bard et Claude sont devenus très populaires. L'IA est de plus en plus utilisée dans le secteur public pour optimiser les services rendus aux citoyens.

C'est ce que révèle un rapport publié par la Direction interministérielle du numérique (DINUM) et la Direction interministérielle de la transformation publique (DITP), qui présente les résultats de 16 expérimentations menées dans divers domaines.

Ces expérimentations ont été lancées en 2020 dans le cadre du programme Impact AI pour soutenir les administrations françaises dans le déploiement de l'IA au service de l'intérêt général. Elles ont porté sur des sujets tels que la santé, l'éducation, la sécurité, la justice, l'environnement et l'emploi.

Parmi les exemples cités dans le rapport, on peut mentionner :

- Le projet ADEL, qui utilise l'IA pour détecter les erreurs et les fraudes dans les déclarations d'impôt sur le revenu.
- Le projet ARES, qui utilise l'IA pour analyser les besoins des demandeurs d'emploi et leur proposer des offres personnalisées.
- Le projet ASTRE, qui utilise l'IA pour aider les enseignants à évaluer les compétences des élèves et à adapter leur pédagogie.
- Le projet CERES, qui utilise l'IA pour optimiser la gestion des ressources humaines dans la fonction publique.

L'IA à la rescousse

Source : tomsguide.fr

→□ Accéder à CHAT GPT en cliquant dessus