

# **Le filtre ChatGPT de Snapchat suscite la frustration des utilisateurs**

## **Snapchat reçoit des critiques pour son chatbot My AI**

### **Déploiement de My AI auprès de tous les utilisateurs**

La semaine dernière, Snapchat a commencé à déployer son propre chatbot basé sur le modèle linguistique GPT d'OpenAI, appelé My AI, à tous ses utilisateurs. Auparavant, il était réservé aux abonnés de Snapchat+. Depuis lors, Snapchat a fait l'objet d'une pluie de critiques négatives sur l'App Store américain et français. D'après les données de Sensor Tower, 75% des avis publiés depuis le 20 avril ont été négatifs. L'application a reçu trois fois plus d'évaluations négatives en raison de la manque de discréetion du chatbot.

### **Un chatbot trop intrusif selon les internautes**

Les internautes ont critiqué l'intrusion du chatbot dans l'application. En effet, il ne peut pas être supprimé et est placé à la tête de la liste de conversations, ce qui est jugé envahissant. Les utilisateurs affirment que Snapchat leur impose une fonctionnalité non-désirée. Sur Twitter, les internautes ont également signalé que My AI utilise les

informations disponibles sur ses utilisateurs, telles que la localisation, l'âge ou la date d'anniversaire, ce qui soulève des inquiétudes en matière de respect de la vie privée. En outre, certaines réponses inappropriées de My AI ont également été signalées.

## **Snapchat est engagé dans l'amélioration continue de ses produits**

Un porte-parole de Snapchat a affirmé que l'entreprise travaille à améliorer constamment ses produits en utilisant les commentaires de sa communauté. Actuellement, aucune décision n'a été prise quant aux modifications à apporter à My AI. Cependant, l'entreprise a annoncé qu'elle vérifie en permanence l'âge de ses utilisateurs pour éviter que des mineurs ne soient exposés à des contenus inappropriés.

## **Conclusion**

Le déploiement de My AI, un chatbot basé sur le modèle linguistique GPT d'OpenAI, a suscité une vague de critiques négatives chez les utilisateurs de Snapchat. Les internautes ont dénoncé le manque de discréption du chatbot, son intrusion jugée indésirable et son utilisation des données des utilisateurs. Snapchat travaille à améliorer My AI en utilisant les commentaires de ses utilisateurs pour corriger les erreurs et garantir une meilleure expérience utilisateur.

Source : [www.01net.com](http://www.01net.com)

→  Accéder à CHAT GPT en cliquant

**dessus**