

Ce patron remplace 90 % de son personnel par une IA de type ChatGPT

Un PDG en Inde est critiqué pour avoir remplacé 90 % de son personnel de support par une intelligence artificielle de type ChatGPT. Selon le dirigeant, cette décision est nécessaire pour privilégier la rentabilité plutôt que l'élément humain.



© Envato, Tom's Guide

Quand on demande à [ChatGPT s'il va nous mettre tous au chômage](#), le chatbot se montre rassurant. Il assure même que de nouveaux emplois permettront de remplacer la réduction de la main-d'œuvre provoquée par l'essor de l'IA. Cependant, les premiers témoignages des travailleurs renvoyés à cause du chatbot sont préoccupants. Certains patrons n'hésitent pas à licencier en masse pour augmenter leur rentabilité.

En Inde, le PDG de Dukaan, Suumit Shah, a suscité la controverse en révélant sur Twitter qu'il avait remplacé 90 % de son personnel du support client par un chatbot. Cette décision difficile mais jugée nécessaire par Shah vise à résoudre un problème de support client persistant au sein de son entreprise. Il affirme que le chatbot a considérablement amélioré les temps de réponse et de résolution des demandes des clients.

Les critiques ont rapidement émergé en réponse à cette publication, certains soulignant le caractère déshumanisant de cette démarche. Shah a précisé qu'il partagerait des informations sur l'assistance fournie à son personnel sur LinkedIn, car sur Twitter, les gens recherchent la rentabilité plutôt que la sympathie.

Source : tomsguide.fr

→□ Accéder à CHAT GPT en cliquant dessus