

Box s'allie à ChatGPT pour dynamiser la création de contenus.

Box intègre des modèles d'IA pour la recherche et la création de contenu

Box AI, un ensemble de modèles d'IA intégrés à Content Cloud

Box a annoncé le prochain lancement de Box AI, un ensemble de modèles d'IA qui seront intégrés nativement dans la solution Content Cloud. Le premier modèle disponible est le ChatGPT d'OpenAI via son API. L'éditeur prévoit de diffuser Box AI dans l'ensemble de son portefeuille et de l'étendre à des cas d'usage plus complexes.

Des fonctionnalités pour la recherche de l'information et la création de contenus

Les fonctionnalités annoncées par Box se répartissent en deux catégories : la recherche de la bonne information et la création de contenus. Box AI permettra aux utilisateurs de trouver l'information exacte dont ils ont besoin dans les fichiers de l'entreprise avec lesquels ils travaillent. Dans un aperçu de document, l'utilisateur pourra poser des

questions et Box AI sera en mesure de répondre en tirant des informations connexes d'autres contenus, y compris des feuilles de calcul, ou dans un résumé de présentation. Les équipes de service à la clientèle pourront utiliser Box AI pour faire remonter des informations de centaines d'enquêtes de satisfaction client afin d'identifier les domaines à améliorer en priorité, tandis que les équipes juridiques pourront demander à l'outil d'identifier les clauses, termes et obligations les plus importantes d'un contrat afin d'accélérer les cycles de révision.

Pour les clients souhaitant utiliser Box AI pour créer du contenu, ils pourront formuler une simple demande dans Notes et demander à la technologie de créer du contenu à partir de zéro ou de générer un matériel à partir d'informations existantes. Box AI pourra créer plusieurs types de contenu, notamment des courriels, des lettres d'information ou des articles de blog, qu'il sera ensuite possible de modifier pour en changer le ton, la longueur et le style.

Une évolution de l'offre Content Cloud

Avec Box AI, Box offre une nouvelle dimension à son offre Content Cloud en proposant des fonctionnalités d'IA pour la recherche et la création de contenu. Cette évolution devrait permettre aux utilisateurs de gagner du temps sur des tâches routinières et de se concentrer sur leur cœur de métier.

Une tendance qui se confirme dans le monde du logiciel

Box n'est pas le seul éditeur à intégrer des modèles d'IA à ses solutions. Dans une enquête mondiale d'IDC, 37 % des personnes interrogées ont déclaré qu'elles procédaient à une exploration préliminaire des cas d'usage potentiels, et 24 %

d'entre elles ont déclaré qu'elles investissaient dans des technologies d'IA générative en 2023. L'IA améliorera l'expérience de travail, mais il est encore trop tôt pour résoudre les problèmes de gouvernance et autres.

L'accès initial à Box AI sera accordé à certains clients de Box dans le cadre d'un Design Partner Program à venir, avec des prix et des offres spécifiques qui seront annoncés au moment de la disponibilité générale.

Source : www.lemondeinformatique.fr

→  **Accéder à CHAT GPT en cliquant dessus**