

# Albert, le ChatGPT du service public : une révolution en marche ?

## Albert : L'Intelligence Artificielle au Service de la France

Publié le 10 avril 2025

Temps de lecture : 2 minutes



Albert, l'intelligence artificielle française – Est-elle viable ?

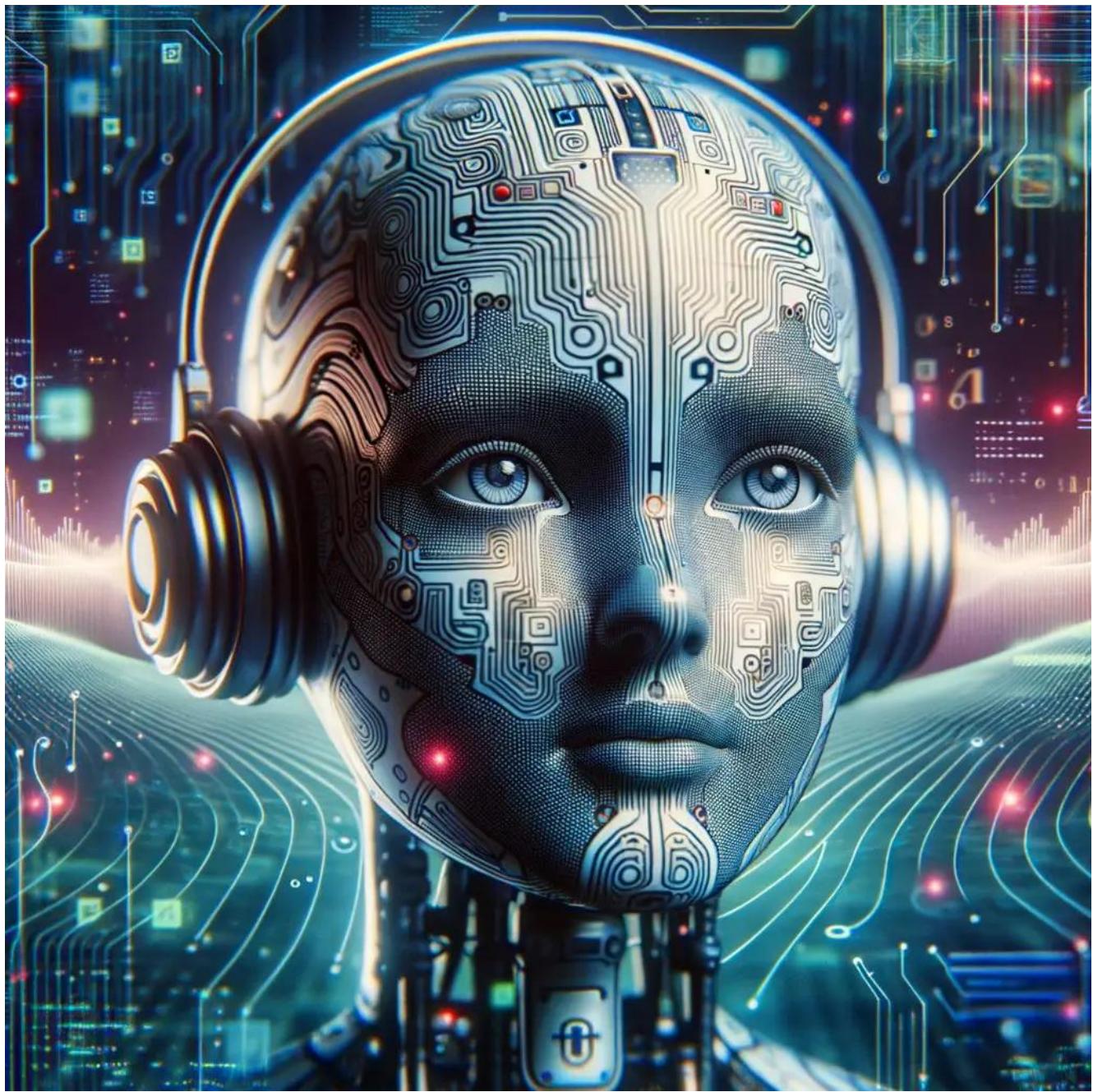
Le programme **Albert** a été lancé par l'État français pour améliorer la qualité des services publics. Présenté comme un outil révolutionnaire, cette intelligence artificielle a pour mission de simplifier l'accès à l'information administrative pour les citoyens. Cependant, un an après son lancement, le bilan semble mitigé.

Les questions courantes, telles que celles relatives aux impôts ou à l'obtention d'une carte grise, devraient être facilement répondables grâce à cette technologie. Plus d'une centaine de [maisons France Services](#) sont désormais équipées d'Albert. Ce dernier a été présenté avec enthousiasme par Gabriel Attal, alors Premier ministre, qui a affirmé que cette IA "révolutionnerait" les services publics.

Cependant, malgré les grands discours, des enquêtes récentes montrent que l'efficacité d'Albert laisse à désirer. Des investigations ont mis en lumière des lacunes notables dans

ses performances. Le projet, financé à hauteur de 1,3 million d'euros grâce à des partenariats avec des entreprises privées, semble nécessiter encore de nombreuses améliorations.

**Pour en savoir plus, visionnez le reportage en vidéo ci-dessus.**



Partager :





Source : [www.francetvinfo.fr](http://www.francetvinfo.fr)

→  **Accéder à CHAT GPT en cliquant dessus**