

# ChatGPT : L'Assistant Shopping Révolutionnaire qui Transforme l'E-Commerce

## Comment ChatGPT Transforme l'Expérience d'Achat en Ligne

Publié le : 27 Novembre 2025



MUNICH, des passants dans le centre-ville avec leurs sacs de courses. MALIN WUNDERLICH/DPA/SIPA

## L'émergence des assistants IA dans le commerce

Les intelligences artificielles génératives, telles que **ChatGPT**, ne se contentent plus d'être de simples outils d'assistance. Elles commencent à jouer un rôle actif dans nos décisions d'achat en ligne. En période de fêtes, comme le

Black Friday, ces technologies sont particulièrement pertinentes, car beaucoup de consommateurs cherchent à maximiser leur efficacité et à réduire leurs dépenses.

## **Un assistant de shopping à portée de main**

En posez vos questions sur ChatGPT, et voilà qu'il vous propose rapidement des produits adaptés à vos besoins. Par exemple, si vous cherchez un sac en cuir pour un budget limité, l'IA va non seulement suggérer des options mais également fournir des critiques, des photos, et des conseils d'achat, transformant ainsi une tâche angoissante en une expérience agréable.

## **Un avantage injuste pour certains?**

Certains pourraient s'inquiéter de la manière dont ces outils, comme ChatGPT, peuvent influencer le marché du commerce en ligne. Par exemple, des concurrents comme Amazon pourraient voir leur emprise remise en question. L'IA offre désormais aux petits détaillants la possibilité d'être mis en avant sans qu'ils aient besoin de dépenser pour de la publicité.

## **Les E-commerçants doivent-ils s'inquiéter?**

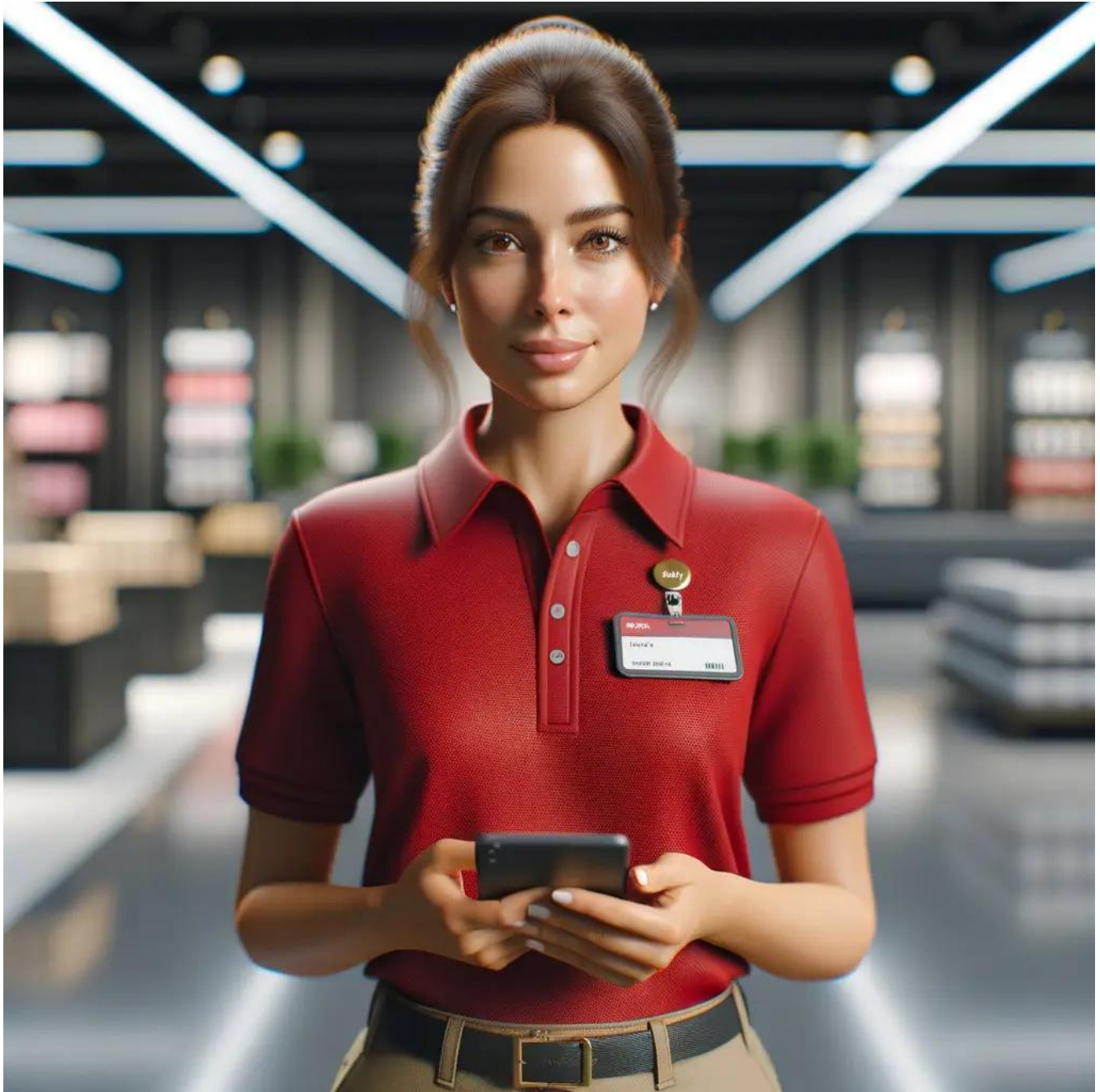
Les grandes plateformes de vente en ligne, telles qu'Amazon et Zalando, ne peuvent plus se permettre d'ignorer ces nouvelles technologies. L'hyperpersonnalisation que propose ChatGPT pourrait modifier fondamentalement la façon dont les produits sont recommandés et vendus, remettant en question le modèle économique existant qui s'appuyait sur des recherches de

produits génériques et des revenus d'affiliation.

## **Une nouvelle ère pour le shopping en ligne**

Les retours des premiers utilisateurs sont prometteurs. Les consommateurs apprécient l'absence de biais dans les recommandations, car, pour l'instant, ChatGPT ne reçoit pas de commissions sur les ventes ou de frais publicitaires. Ceci pourrait changer, mais pour l'instant, l'accent est mis sur la création d'une expérience d'achat enrichie et utile.

## **Conclusion: Vers un avenir IA**



Alors que l'intelligence artificielle continue d'évoluer, il est clair que des outils comme **ChatGPT** apportent un changement radical dans le paysage du commerce en ligne. Cela pose des questions quant à l'équilibre entre innovation et éthique, surtout si ces technologies s'accaparent davantage de notre expérience d'achat. Le monde du shopping n'aura jamais été aussi intrigant, et les mois à venir seront décisifs pour le futur de l'e-commerce.

Source : [www.nouvelobs.com](http://www.nouvelobs.com)

→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant  
dessus