

# Albert, le ChatGPT des services publics : un allié de confiance ou une illusion numérique ?

## Albert : L'Intelligence Artificielle au Service des Fonctionnaires

Publié le 10 avril 2025

Temps de lecture : **3 minutes** – vidéo : **3 minutes**



Regarder la vidéo (3min)

L'État français a récemment lancé une initiative ambitieuse pour améliorer le quotidien des fonctionnaires à travers l'intelligence artificielle. L'outil phare de cette initiative est un programme nommé Albert, développé pour assister les agents des maisons France Services. Un reportage de "Cash Investigation" a mis en lumière le potentiel et les écueils de cette technologie lors de son test en avril 2025.

### L'Engagement de l'État

En 2024, Gabriel Attal, alors Premier ministre, annonçait qu'Albert "révolutionnerait" le travail des agents de ces

structures essentielles. Les maisons France Services ont pour mission d'aider les citoyens dans leurs démarches administratives, en recevant quotidiennement de nombreuses demandes concernant des sujets variés tels que les retraites, les impôts, et les documents d'identité.

## Le Test Pratique

Pour évaluer la performance d'Albert, un journaliste de "Cash Investigation" a infiltré une maison France Services en tant que stagiaire. Lors de ses échanges avec une employée, Nathalie, la première impression sur l'outil fut désastreuse. Elle a qualifié ses réponses de *"de pire en pire"*, indiquant que sur certaines questions simples, Albert était tout simplement à côté de la plaque.

## Des Promesses Non Tenues

Nathalie, qui s'attendait à ce qu'Albert simplifie son travail, a été désillusionnée par la réalité. Lorsqu'elle a demandé si le renouvellement d'une carte d'identité perdue était gratuit, l'IA a répondu par la négative, énonçant une information incorrecte. C'est une vérité élémentaire, mais cette réponse inexacte a soulevé des inquiétudes quant à la fiabilité de l'outil.

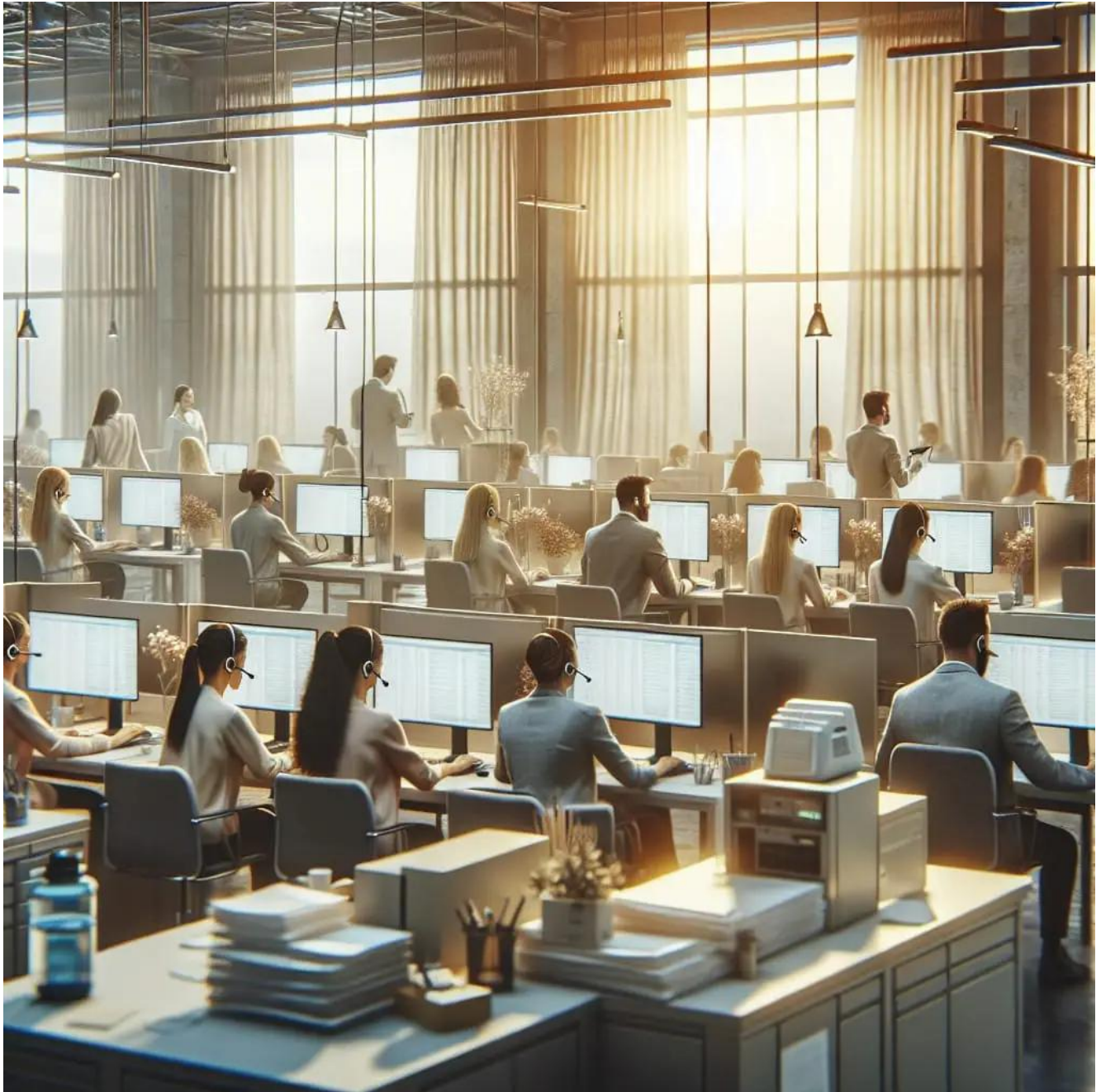
## Résultats Décevants

Sur une centaine de questions posées à Albert, Nathalie n'a compté qu'une dizaine de réponses jugées correctes. Une de ses collègues a également exprimé sa frustration, se remémorant l'enthousiasme initial qu'elle avait pour le projet, espérant un outil d'une utilité comparable à celle d'un ChatGPT, mais qui ne correspondait finalement pas aux attentes.

# La Réaction du Gouvernement

Élise Lucet, journaliste, a interrogé Clara Chappaz, la ministre déléguée chargée de l'Intelligence artificielle et du Numérique. Cette dernière a décrit Albert comme un projet d'expérimentation en cours, avec ses forces et faiblesses, soulignant l'importance de l'apprentissage et de l'amélioration de l'outil.

*Ce reportage est un extrait de "[L'intelligence artificielle a-t-elle pris le contrôle sur notre quotidien ?](#)", à découvrir dans "Cash Investigation" le 10 avril 2025.*



> Découvrez les replays des magazines d'info sur le site de France Télévisions, dans la rubrique "[Magazines](#)".

Source : [www.francetvinfo.fr](http://www.francetvinfo.fr)

→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus

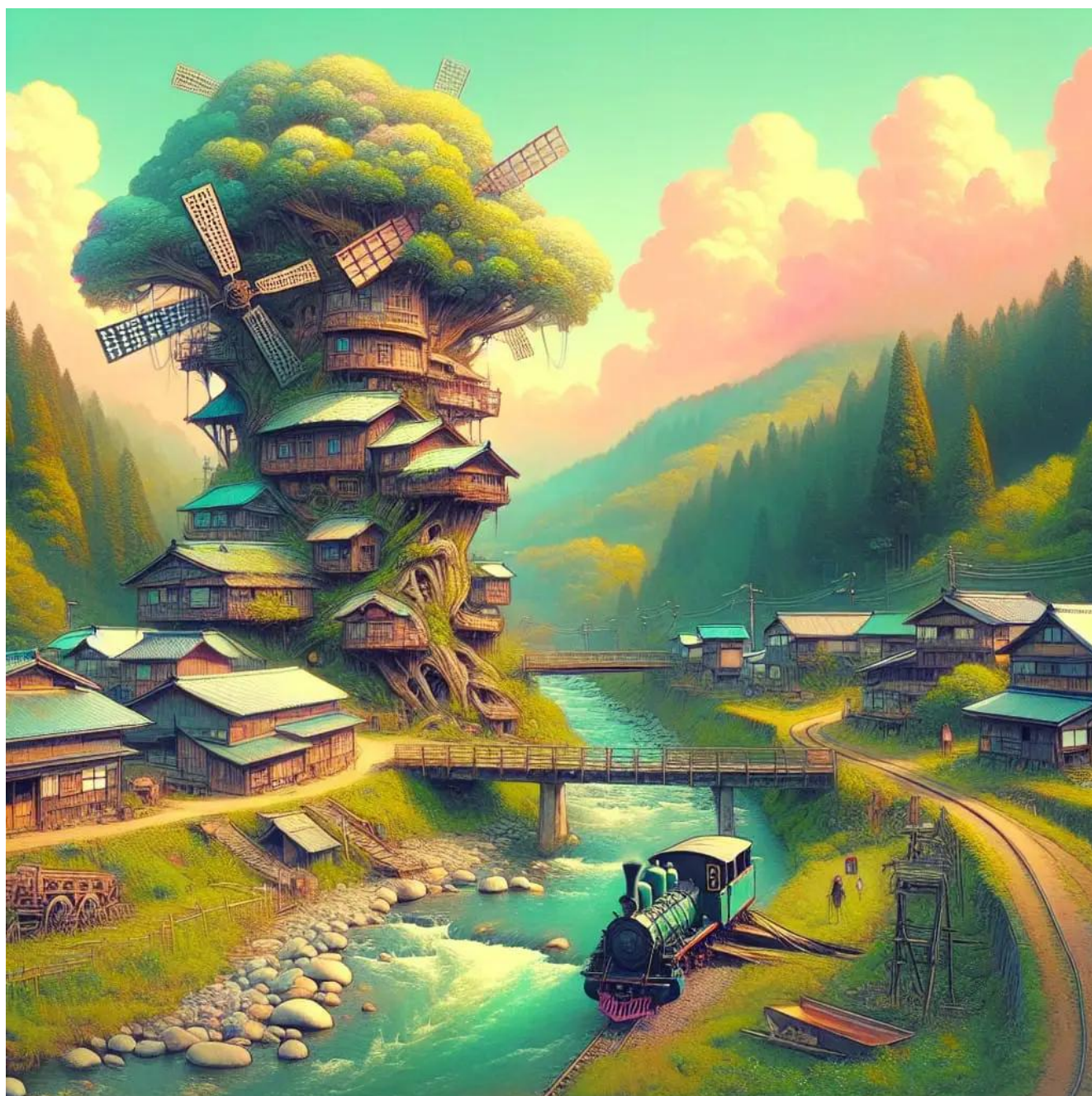


---

# Transformez Vos Photos en Œuvres Ghibli avec ChatGPT

Bien sûr! Veuillez fournir la transcription de la vidéo YouTube que vous souhaitez que je résume.

Source : [Dakshal Patel](#) | Date : 2025-03-31 13:02:28 | Durée : 00:01:23



→  Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus

---

## **ChatGPT : L'arme secrète du spam personnalisé**

## **AkiraBot : Quand l'intelligence artificielle devient un outil de spam**

Récemment, OpenAI a pris des mesures pour annuler le compte d'un groupe de fraudeurs qui utilisaient ChatGPT afin de générer des messages de spam ciblant les sites web de petites et moyennes entreprises. Grâce aux capacités de l'intelligence artificielle, ces arnaqueurs arrivaient à créer du contenu de spam qui semblait authentique, rendant ainsi leur détection particulièrement difficile pour les systèmes de filtration en place.

## **L'impact d'AkiraBot sur le paysage numérique**

Les chercheurs de la société de cybersécurité SentinelOne ont mis en lumière un logiciel malveillant appelé AkiraBot, qui se consacre à la création automatisée de messages indésirables pour les sites internet. Depuis son apparition en septembre 2024, AkiraBot a ciblé des milliers de petites et moyennes

entreprises, avec un catalogue s'élevant à plus de 420 000 sites, dont 80 000 ont reçu des messages avec succès.

Afin de mener à bien ces campagnes de spam, AkiraBot exploite l'API fournie par OpenAI. Ce bot se concentre sur les formulaires de contact et les systèmes de chat intégrés dans les sites web, tirant parti des capacités de génération de texte d'IA pour personnaliser les messages en fonction de chaque destinataire. De plus, il est aussi conçu pour contourner les systèmes de sécurité comme les CAPTCHA, en utilisant des fonctionnalités avancées telles que l'émulation de navigateurs.

Les contenus que diffuse AkiraBot sont principalement des publicités pour des services de référencement douteux, visant à améliorer la position des sites sur les moteurs de recherche. Les services recommandés par ce bot sont souvent associés à de fausses évaluations sur des plateformes d'avis, ce qui laisse entrevoir une campagne frauduleuse bien orchestrée. Selon les experts de Sentinel Labs, *"l'utilisation des techniques de génération automatique de contenu par AkiraBot souligne les défis que les entreprises rencontrent pour se protéger contre les attaques par spam."*

Suite à cette découverte, OpenAI a suspendu le compte impliqué dans cette activité malveillante. Ils ont rappelé que *"l'utilisation de nos services pour propager des messages de spam viole nos conditions d'utilisation. La clé API concernée a été désactivée, et nous poursuivons notre enquête pour nous assurer que toutes les ressources associées soient également mises hors service."*

□ Pour suivre les dernières informations concernant la technologie et la cybersécurité, abonnez-vous à [Google Actualités](#) ou rejoignez notre canal [WhatsApp](#).





Source :  
[Sentinel0ne](#)

Source : [www.01net.com](http://www.01net.com)

→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant  
dessus



---

# ChatGPT, Révèle-moi le Studio à 1 Dollar !

Bien sûr ! Je peux vous aider à rédiger un résumé journalistique. Cependant, je n'ai pas encore accès à la transcription de la vidéo YouTube que vous souhaitez utiliser. Veuillez la partager, et je vous fournirai un résumé adapté aux débutants en intelligence artificielle.

Source : [teddywang86](#) | Date : 2024-05-29 15:39:46 | Durée : 00:00:57



→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus

---

# Mon Voyage Réinventé : Quand ChatGPT Prend les Rênes de l'Aventure

Bien sûr! Je serais ravi de vous aider à rédiger un résumé journalistique basé sur la transcription d'une vidéo YouTube. Cependant, je n'ai pas accès à des vidéos ou à leur contenu. Si vous pouvez me fournir le texte ou les points principaux de la transcription, je pourrai alors créer un résumé adapté pour des débutants en intelligence artificielle. N'hésitez pas à partager les informations dont vous disposez!

**Source : [Business IA](#) | Date : 2025-04-09 20:00:27 | Durée : 00:17:17**



→ ☐ Accéder à [CHAT GPT](#) en cliquant dessus